



**INPERSON LTD**

**Central Office Cyprus: 23, 1st Apriliou Str., Paralimni, 5315, Ammochostos**

**Office Greece: 8, Menandrou Str., Ilioupolis, 16345, Athens**

**Tel: +30 2109765195**

**Mob: +30 6944054262**

**Email: [info@costeasy.gr](mailto:info@costeasy.gr)**

**2017**



**συχνές  
ερωτήσεις**

# συχνές ερωτήσεις

---



[Τι είναι η Διαδικτυακή Πλατφόρμα COSTEASY | recipe costs and more?](#)

[Σε ποιους απευθύνεται η εφαρμογή COSTEASY | recipe costs and more?](#)

[Τι γίνεται με τα δεδομένα που έχω καταχωρήσει όταν θα λήξει η συνδρομή και δεν ανανεώσω?](#)

[Για πόσο διάστημα παραμένουν τα δεδομένα στην βάση του συστήματος αν δεν ανανεώσω?](#)

[Μπορώ να χρησιμοποιώ την εφαρμογή με τα δεδομένα που έχω καταχωρήσει αφού λήξει η συνδρομή μου?](#)

[Τα δεδομένα που καταχωρώ στην εφαρμογή είναι ασφαλή?](#)

[Μπορούν άλλοι Χρήστες να δουν τις καταχωρήσεις και τα στοιχεία μου?](#)

# ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Έχω μια λίστα από τον προμηθευτή μου με τα υλικά και τις τιμές τους. Πρέπει να τα περάσω ένα-ένα στο σύστημα?

Πως μπορώ να συνδεθώ με την εφαρμογή COSTEASY | recipe costs and more?

Μπορώ να συνδεθώ μόνο από μια συσκευή?

Με τι συσκευές είναι συμβατή η εφαρμογή?

Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της χρήσης της Πλατφόρμας?

Αν έχω δυο ή παραπάνω επιχειρήσεις θα πρέπει να κάνω ξεχωριστές συνδρομές?

Μπορούν οι επιχειρήσεις μου ή τα τμήματα μου να ενημερώνονται ταυτόχρονα?

Οι τιμές των καταχωρημένων προϊόντων είναι πραγματικές?



# ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ



Τι είναι η Διαδικτυακή Πλατφόρμα **COSTEASY** | recipe costs and more?

Η Πλατφόρμα **COSTEASY** | recipe costs and more είναι η Πρώτη Διαδικτυακή Πλατφόρμα Κοστολόγησης – Τιμολόγησης καθώς και Διαχείρισης Τροφίμων & Ποτών στην Ελλάδα και την Κύπρο. Πιο συγκεκριμένα αφορά

- ⦿ Διαχείριση Υλικών & Αποθήκης (Παραγγελίες, Εσωτερική Διανομή, Αποθέματα κλπ)
- ⦿ Διαχείριση Προμηθευτών (Υλικά, Κατανάλωση, Χρεώσεις κλπ)
- ⦿ Διαχείριση Πρότυπων Συνταγών
- ⦿ Κοστολόγηση Πρότυπων Συνταγών
- ⦿ Κοστολόγηση Μενού
- ⦿ Υπολογισμός Φύρας Υλικών
- ⦿ Υπολογισμός Ποσότητας
- ⦿ Διαχείριση Κόστους λειτουργίας
- ⦿ Διαχείριση Κόστους Εργασίας
- ⦿ Διαχείριση Εκδηλώσεων
- ⦿ Τιμολόγηση Πρότυπων Συνταγών
- ⦿ Τιμολόγηση Μενού

# ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ



Σε ποιους απευθύνεται η εφαρμογή **COSTEASY** | recipe costs and more?

Η πλατφόρμα απευθύνεται στην πλειοψηφία των εταιρειών Επισιτισμού (Τροφίμων & Ποτών) καθώς και σε Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, Προμηθευτές κλπ., με εξαίρεση τις πολύ μικρές επιχειρήσεις. Πιο συγκεκριμένα απευθύνεται σε:

## Εκπαιδευόμενους

Μάγειρες  
Ζαχαροπλάστες  
Αρτοποιούς  
Ξενοδοχοϋπάλληλους

## Επαγγελματίες

Executive Chef  
Chef  
Pastry Chef  
F&B Managers  
F&B Controllers  
Restaurant Managers  
Bar Managers

## Επιχειρήσεις

Ανεξάρτητα Εστιατόρια  
Bar  
Ξενοδοχεία  
Clubs  
Catering  
Καφετέριες  
Νοσοκομεία  
Εκπαιδευτικά Ιδρύματα  
Φούρνοι  
Ζαχαροπλαστεία



# συχνές ερωτήσεις



Τι γίνεται με τα δεδομένα που έχω καταχωρήσει όταν θα λήξει η συνδρομή και δεν ανανεώσω?

Τα δεδομένα που έχει καταχωρήσει ο Χρήστης παραμένουν στην βάση του συστήματος ανενεργά μέχρι την ανανέωση της συνδρομής

Για πόσο διάστημα παραμένουν τα δεδομένα στην βάση του συστήματος αν δεν ανανεώσω?

Τα δεδομένα παραμένουν στην βάση του συστήματος ανενεργά για ένα (1) έτος μέχρι την ανανέωση της συνδρομής

Μπορώ να χρησιμοποιώ την εφαρμογή με τα δεδομένα που έχω καταχωρήσει αφού λήξει η συνδρομή μου?

Για να χρησιμοποιήσει ο Χρήστης την εφαρμογή και τα δεδομένα του θα πρέπει να είναι η συνδρομή του ανανεωμένη και ενεργή.

# ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Τα δεδομένα που καταχωρώ στην εφαρμογή είναι ασφαλή?

Τα δεδομένα που καταχωρεί ο Χρήστης είναι ασφαλή σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου

Μπορούν άλλοι Χρήστες να δουν τις καταχωρήσεις και τα στοιχεία μου?

Κανένας άλλος δεν μπορεί να δει τις καταχωρήσεις και τα στοιχεία του Χρήστη σύμφωνα με την Πολιτική Απορρήτου

Έχω μια λίστα από τον προμηθευτή μου με τα υλικά και τις τιμές τους. Πρέπει να τα περάσω ένα-ένα στο σύστημα?

Δεν χρειάζεται να τα περάσετε ένα-ένα. Μπορείτε να κατεβάσετε το αρχείο Excel (υπόδειγμα) μέσα από την εφαρμογή και να αντιγράψετε μαζικά τα υλικά σας σε αυτό. Στην συνέχεια μέσω της λειτουργίας 'ΕΙΣΑΓΩΓΗ' μπορείτε να ανεβάσετε το αρχείο και να ενημερώσετε τα υλικά σας.





# συχνές ερωτήσεις



Πως μπορώ να συνδεθώ με την εφαρμογή **COSTEASY** | recipe costs and more?

Ο Χρήσης μπορεί να συνδεθεί με την εφαρμογή **COSTEASY** | recipe costs and more από όπου έχει πρόσβαση και σύνδεση σε Internet

Μπορώ να συνδεθώ μόνο από μια συσκευή?

Ο Χρήστης μπορεί να συνδεθεί από όλων των ειδών τις συσκευές (p.c, laptop, tablet, κινητό τηλέφωνο)

Με τι συσκευές είναι συμβατή η εφαρμογή?

Η εφαρμογή είναι συμβατή με όλες τις συσκευές που έχουν δυνατότητα σύνδεσης στο Internet και έχουν εγκατεστημένο έναν σύγχρονο φυλλομετρητή (web browser). Υποστηρίζονται οι τελευταίες δύο (2) εκδόσεις όλων των δημοφιλών φυλλομετρητών (Chrome, Firefox, Edge / Internet Explorer, Safari, Opera). Σε παλαιότερες εκδόσεις η εφαρμογή ενδέχεται να λειτουργεί κανονικά, όμως δεν παρέχουμε υποστήριξη σε περίπτωση προβλημάτων λειτουργίας

# ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

## Ποια είναι τα πλεονεκτήματα της χρήσης της Πλατφόρμας?

Τα πλεονεκτήματα της χρήσης της Πλατφόρμας είναι τα ακόλουθα:

- ⦿ Μείωση του Κόστους Τροφίμων & Ποτών
- ⦿ Αύξηση της Κερδοφορίας 5% ή ακόμα και παραπάνω
- ⦿ Παρακολούθηση, μέτρηση, έλεγχος και ενημέρωση όλων των επιπέδων κόστους συμπεριλαμβανομένου του κόστους Εργασίας και Λειτουργικών
- ⦿ Άμεση Κοστολόγηση και Τιμολόγηση Συνταγών και Μενού
- ⦿ Διαχείριση ποσοτήτων και μείωση Φύρας και Σπατάλης Τροφίμων & Ποτών μεταξύ 4-8%
- ⦿ Αύξηση της Συμμετοχικότητας και Παραγωγικότητας των Εργαζομένων
- ⦿ Εύκολη Χρήση 24/7 από οποιαδήποτε συσκευή και από οποιοδήποτε μέρος
- ⦿ Εξοικονόμηση Χρόνου και Χρήματος



# συχνές ερωτήσεις



Αν έχω δυο ή παραπάνω επιχειρήσεις θα πρέπει να κάνω ξεχωριστές συνδρομές?

Η εφαρμογή **COSTEASY** μπορεί να συνδυάσει δύο ή και περισσότερες επιχειρήσεις σε ένα σύστημα. Επικοινωνήστε μαζί μας στο [info@cost-easy.com](mailto:info@cost-easy.com) για να σας βοηθήσουμε

Μπορούν οι επιχειρήσεις μου ή τα τμήματα μου να ενημερώνονται ταυτόχρονα?

Η εφαρμογή **COSTEASY** δίνει την δυνατότητα να ενημερώνονται όλα τα σημεία ταυτόχρονα με την προϋπόθεση ότι υπάρχει σύνδεση με το δίκτυο.

Οι τιμές των καταχωρημένων προϊόντων είναι πραγματικές?

Οι τιμές των καταχωρημένων προϊόντων είναι πραγματικές αλλά παράλληλα είναι ενδεικτικές σύμφωνα με τις τιμές της αγοράς σε συγκεκριμένη χρονική στιγμή

# Βρείτε μας στα **social media**...

---



**Contact us...**



[info@costeasy.gr](mailto:info@costeasy.gr) / [support@costeasy.gr](mailto:support@costeasy.gr)

**Like us...**



[www.facebook.com/COSTEASY](http://www.facebook.com/COSTEASY)

**Follow us...**



[twitter.com/COSTEASY\\_](https://twitter.com/COSTEASY_)

**Linked us...**



[www.linkedin.com/company/costeasy](http://www.linkedin.com/company/costeasy)

Σας Ευχαριστούμε

